

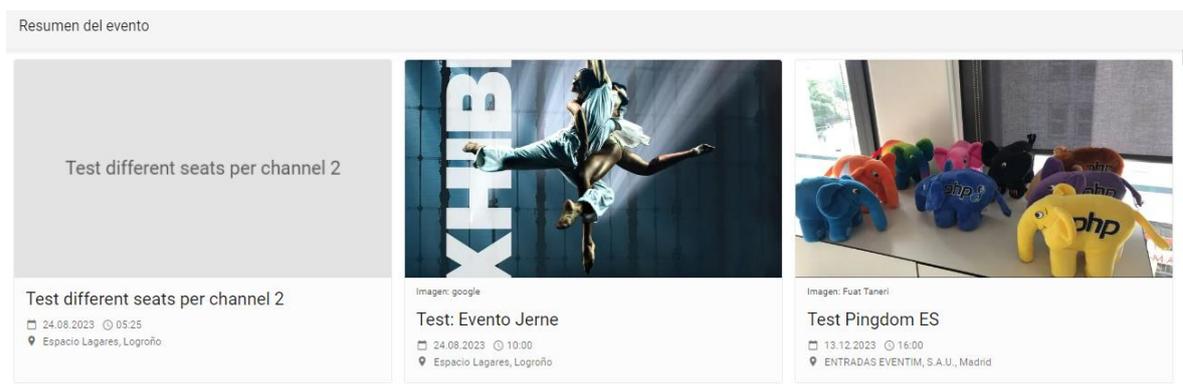
Guía de venta por el módulo de taquilla

Compra de entradas en la taquilla

Conéctate a la taquilla, desde la web de Eventim Light:



Al pinchar en el apartado "Taquilla", se abrirá otra ventana con los eventos que tengan *Taquilla* activado como canal de venta (se habilita desde el apartado "Precios").



(Ejemplo: Eventos test del afiliado de Entradas)

Vender entradas

Selecciona el evento que deseas para introducir un pedido. Añade las entradas a la cesta, con cada clic añadirás una entrada.



Al pinchar en *comprar*, te saltará una ventana y tendrás la opción de elegir el método de pago deseado:

Pedido 261042309

Total general
4,84 €

Pagado por
Efectivo

Calcular cambio

Próximo pedido

La opción *Calcular cambio* es una calculadora disponible para el pago en efectivo, más abajo en este manual te enseñamos como se activa:

Pedido 261042310

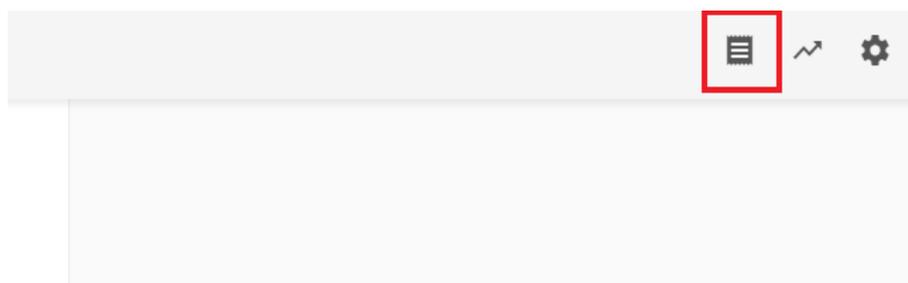
Total general
4,84 €

Pagado por
Efectivo

10 Devuelve el dinero 5,16 €

Próximo pedido

Para visualizar el historial de pedidos hay que pinchar en el recuadro situado arriba en la parte de la derecha:



Tras pinchar en dicho apartado, se reflejará el historial de pedidos para todos los eventos con taquilla, los métodos de pago usados, los importe y se podrán imprimir o cancelar las entradas:

Evento	Número de pedido	Desde	Hasta	Organizador	Pagado por	Ingresos	
Número de pedido ↓	Entradas	Organizador	Estado	Fecha del pedido	Pagado por	Ingresos	
261042318	Test: Evento Jerne	Laura Voicu	Válido	08.06.2023 10:38	Efectivo	8,42 €	 
261042317	Test: Evento Jerne	Laura Voicu	Válido	08.06.2023 10:38	Efectivo	8,42 €	 

Imprimir entradas

Al pinchar en el icono de impresión te saldrá una venta donde podrás o imprimir solamente una entrada pinchando en la misma o imprimir todo el pedido:

Imprimir pedido ×

Número de pedido: 261042326 Estado: Válido

Organizador: Laura Voicu Fecha del pedido: 08.06.2023 10:50

Pagado por: Tarjeta



Test: Evento Jerne Publicado

Espacio Lagares, Logroño
24.08.2023 10:00

Boxoffice, General 261042326-1	8,42 €
Boxoffice, General 261042326-2	8,42 €
Boxoffice, General 261042326-3	8,42 €
Total general	25,26 €

Imprimir todo

Cancelar entradas

Para cancelar un pedido, se debe pinchar en el símbolo de eliminación (papelera). Se abrirá una vista general de la orden en cuestión. Al pinchar en "Cancelar todo" se cancelará todo el pedido. Si sólo se desea cancelar entradas específicas del pedido, hay que seleccionar las entradas en cuestión y hacer clic en "Cancelar seleccionado".

Cancelar pedido ×

Número de pedido: 261035366 Estado: **Válido**
Organizador: Laura Voicu Fecha del pedido: 05.05.2023 13:05

 **Test: Evento Jerne** **Publicado**
Espacio Lagares, Logroño
24.08.2023 10:00

Boxoffice, General 8,42 €
261035366-1

Total general 8,42 €

Cancelar todo **Cancelar seleccionado**

Descargar la hoja de taquilla

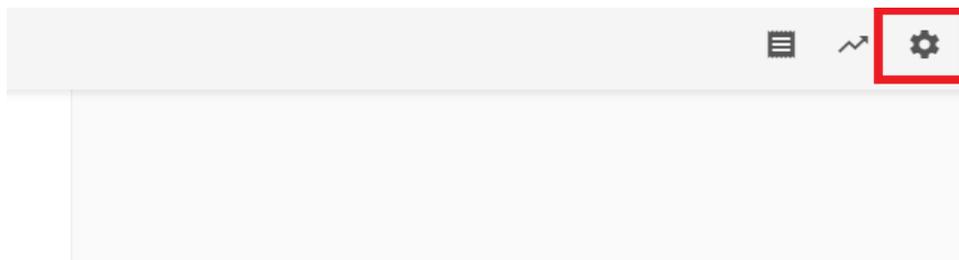
La hoja de taquilla se descarga desde el historial de pedidos, pinchando en Exportar. El informe se guarda en un formato Excel y contiene todos los datos relevantes de venta.

[Exportar](#)

Estado	Fecha del pedido	Ingresos	
Válido	05.05.2023 13:05	8,42 €	  
Válido	05.05.2023 09:29	8,42 €	  
Válido	07.03.2023 13:59	0,00 €	  

Activar distintos métodos de pago

Desde la página principal de taquilla en la cual aparecen todos los eventos debes pinchar en el recuadro de Ajustes situado en la parte superior de la derecha:



Dentro de la página tendrás la posibilidad de elegir el modo de venta, te recomendamos seleccionar el primer método si tienes venta en la taquilla,

elegir el modo de visualización o el idioma. Desde Configuración avanzada se configuran los métodos de pago de tu taquilla y se activa la calculadora de saldo para los pagos en efectivo.

Importante: Esta configuración se aplica a todos los eventos que tengan la taquilla habilitada como canal de venta.

Configuración avanzada

Introduce el método de pago

Utiliza la selección del método de pago para tener una mejor visión de conjunto. Puedes ajustar el pedido dentro del checkout mediante arrastrar y soltar.

Activar la calculadora de saldo

Utiliza la calculadora de saldo para los pagos en efectivo. cambio.

Configuración avanzada

Introduce el método de pago

Utiliza la selección del método de pago para tener una mejor visión de conjunto. Puedes ajustar el pedido dentro del checkout mediante arrastrar y soltar.

- Efectivo
- Tarjeta
- Vale
- Otros

Contacto:

Para preguntas sobre EVENTIM.Light puedes visitar nuestras.

Para más preguntas o comentarios, contacta con nosotros:

helpdesk@eventim-light.es

Horario:

- L-J: 10:00h a 21:00H
- V-D: 10:00h a 00:00H