



Guía rápida

Conexión de la impresora al módulo de taquilla

Noviembre 2024

Así es cómo se conecta tu propia impresora de tickets al módulo de taquilla

¿Usas el módulo de taquilla de EVENTIM.Light para tus ventas en taquilla y te gustaría utilizar tu propia impresora?

En este documento, te enseñamos como conectar un modelo de impresora común con el módulo de taquilla para imprimir tickets de forma rápida y sencilla. El modelo de impresora compatible es la **Epson TM-m30III incl. Wi-Fi**. Los tickets se imprimen en formato de recibo con un código QR. Este código QR se puede validar en la entrada utilizando la app de EVENTIM.Access Scan.

Ten en cuenta: El documento solo explica como conectar la impresora a EVENTIM.Light y no es un manual de instrucciones de la impresora. Por favor, para ello usa la información del fabricante.

Condiciones antes de conectar la impresora:

- ✦ Tienes a tu disposición la impresora la Epson TM-m30III incl. Wi-Fi.
- ✦ Tu cuenta EVENTIM.Light tiene activado el módulo de taquilla. Si no es así, añade tus datos bancarios válidos en tu cuenta y ponte en contacto con nuestro equipo de soporte helpdesk@eventim-light.es para su activación.
- ✦ Tienes la impresora preparada, es decir, está conectada a la red y con el rollo de papel insertado.

Índice:

1.	Conexión de la impresora Epson TM-m30III vía PC (recomendado).....	3
1.1	Conectar la impresora a Internet	3
1.2	Conectar la impresora con EVENTIM.Light.....	7
2.	Conexión de la impresora Epson TM-m30III vía App	12
2.1	Conectar la impresora a Internet	12
2.2	Conectar la impresora con EVENTIM.Light.....	13
3.	¿Cómo resetear la impresora?	16
4.	Contacto	16

1. Conexión de la impresora Epson TM-m30III vía PC (recomendado)

1.1 Conectar la impresora a Internet

Opción 1: LAN

Conecte la impresora a su puerto LAN mediante un cable LAN. A continuación, vaya a la página 6.

Opción 2: Wi-Fi

En cuanto enciendas la impresora, esta imprime un recibo con instrucciones sobre cómo configurarla (Figura 1).

Paso 1: Establecer la conexión entre su PC y la impresora:



Figura 1

La impresora crea su propia conexión WIFI a la que debes conectar tu PC. Este paso es necesario para poder configurar la impresora a través del PC. Encontrarás el nombre del WIFI de la impresora en el recibo, en SSID (Figura 1).

En la configuración del WIFI de tu PC (Figura 2), introduce como contraseña los 8 dígitos que aparecen en la parte posterior de la impresora (Figura 3). Nota: Si la casilla de “Conectar automáticamente” está marcada, desactívala.



Figura 2



Figura 3

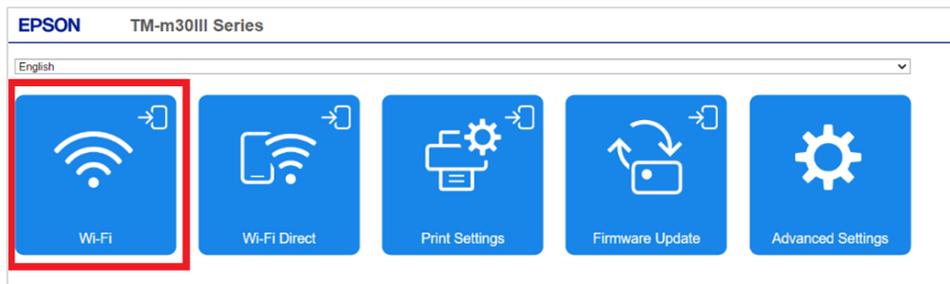
Paso 2: Conecta la impresora a Internet (WIFI)

Tienes tres opciones de acceso a la configuración de la impresora:

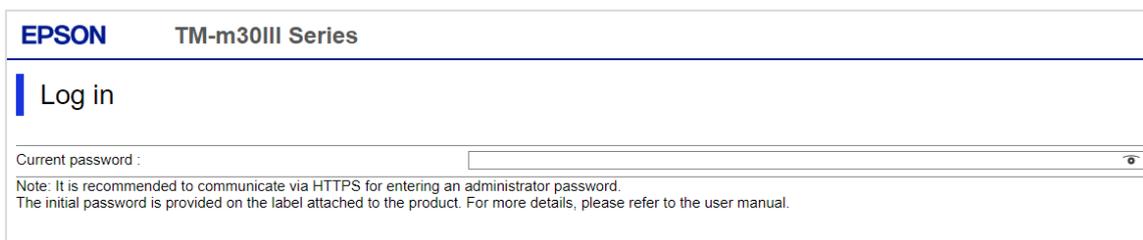
1. La ventana de configuración se abre automáticamente después de haber conectado el PC a la impresora en el paso 1.
2. Alternativamente, puede introducir la dirección IP de la impresora (Figura 1) en el navegador.
3. O puedes clicar en **“Abrir el explorador web y conectar”** en la ventana de configuración del WIFI:



Ahora, configura el WIFI clicando en “Wi-Fi” en la configuración de la impresora.



A continuación, introduce la contraseña (número de 8 dígitos en la parte posterior de la impresora) en la pantalla de inicio y pulsa **Intro**.

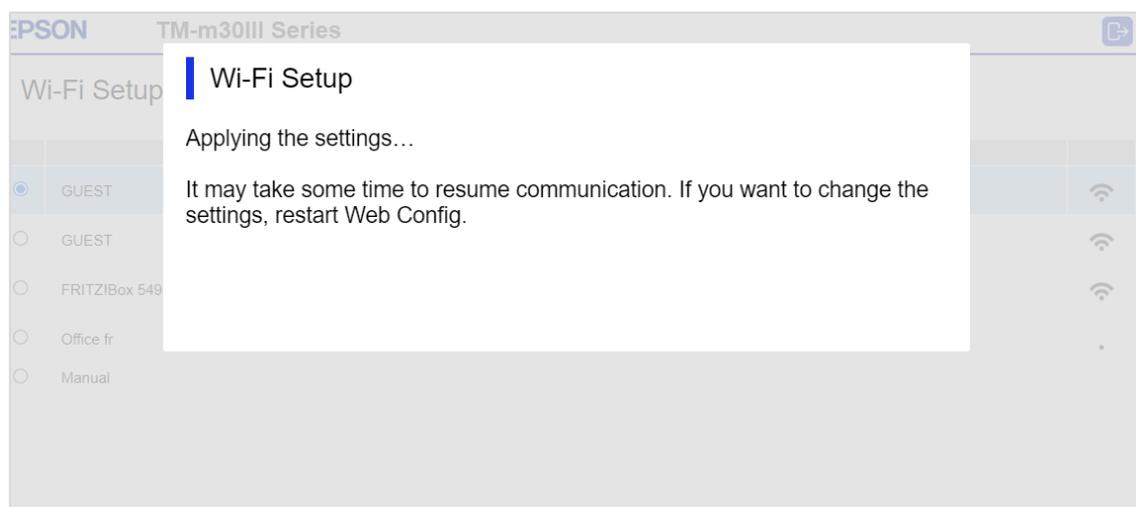


Espera hasta que tu impresora esté lista para el próximo paso.

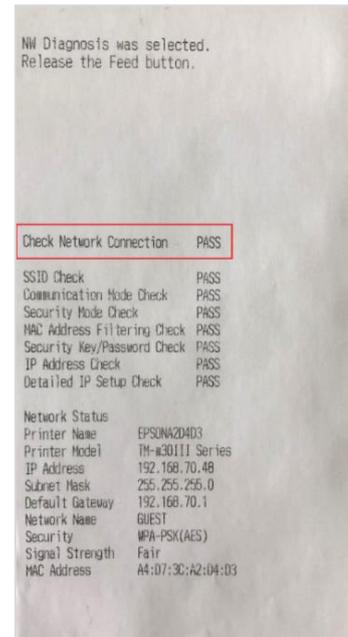
Ahora, selecciona tu red WIFI e introduce la contraseña WIFI para que la impresora pueda conectarse a Internet. **Importante:** el ordenador y la impresora deben de estar conectados a la misma red WIFI.



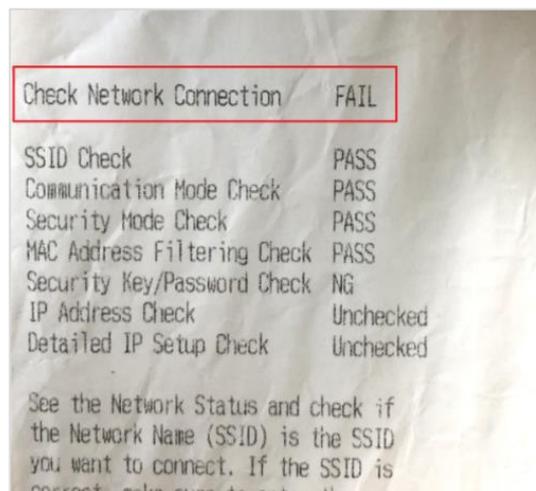
La impresora establecerá la conexión a Internet. No se mostrará ningún mensaje de éxito en el ordenador. Ten en cuenta que el siguiente recibo que se imprima, ya que este indicará si la conexión a Internet se ha establecido correctamente o no (consulta la siguiente página de este manual).



Si la conexión WIFI se ha establecido correctamente, se imprimirá un recibo indicando que el estado de la conexión es "PASS".

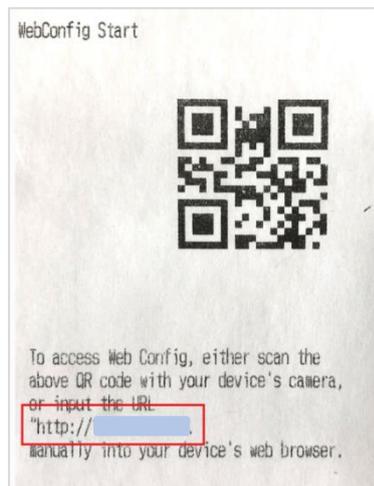


Si has introducido incorrectamente su contraseña WIFI, la conexión no puede establecerse correctamente y aparecerá "FAIL" en el recibo. En este caso, debes iniciar el proceso descrito inicialmente de nuevo.

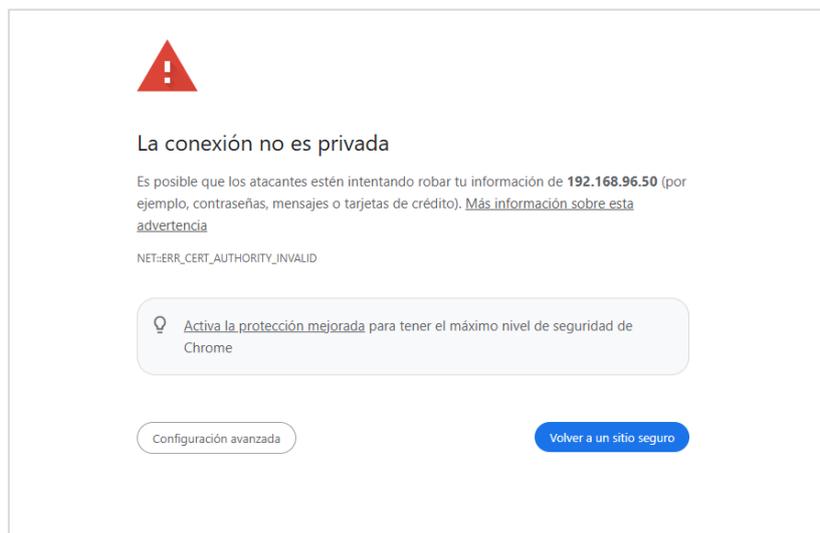


1.2 Conectar la impresora con EVENTIM.Light

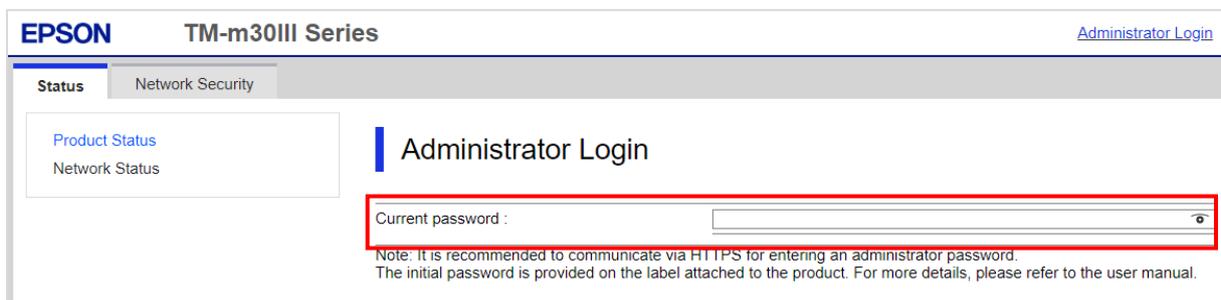
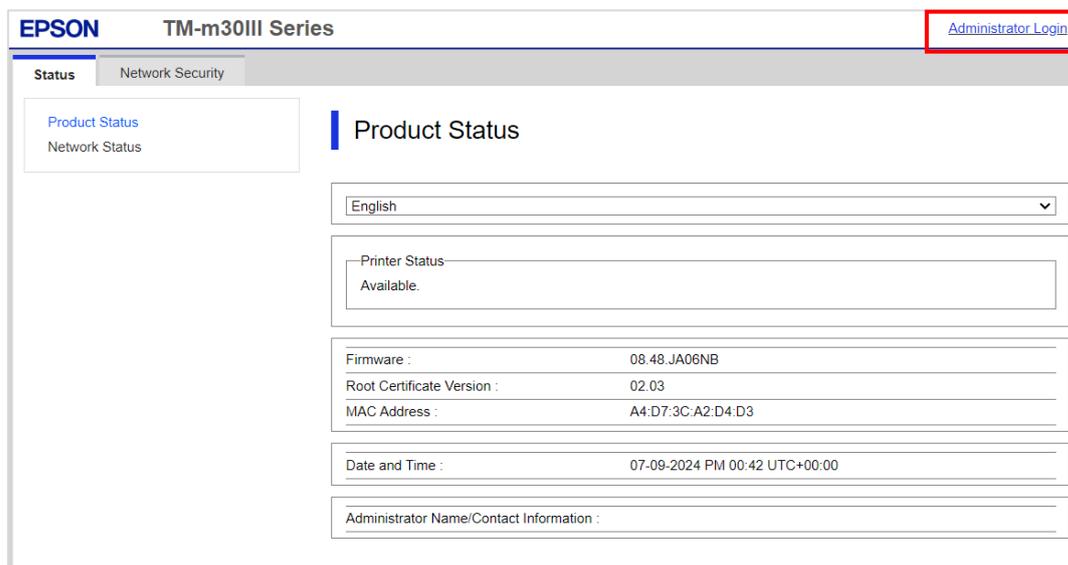
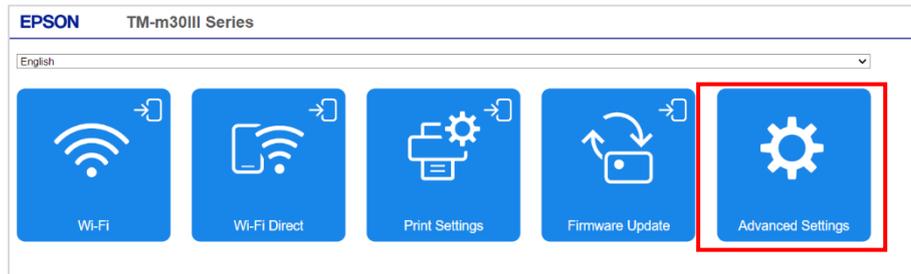
Para conectar la impresora a tu cuenta EVENTIM.Light, tienes que ir a la configuración de la impresora. Para ello, introduce en el navegador la dirección IP que ha impreso la impresora.



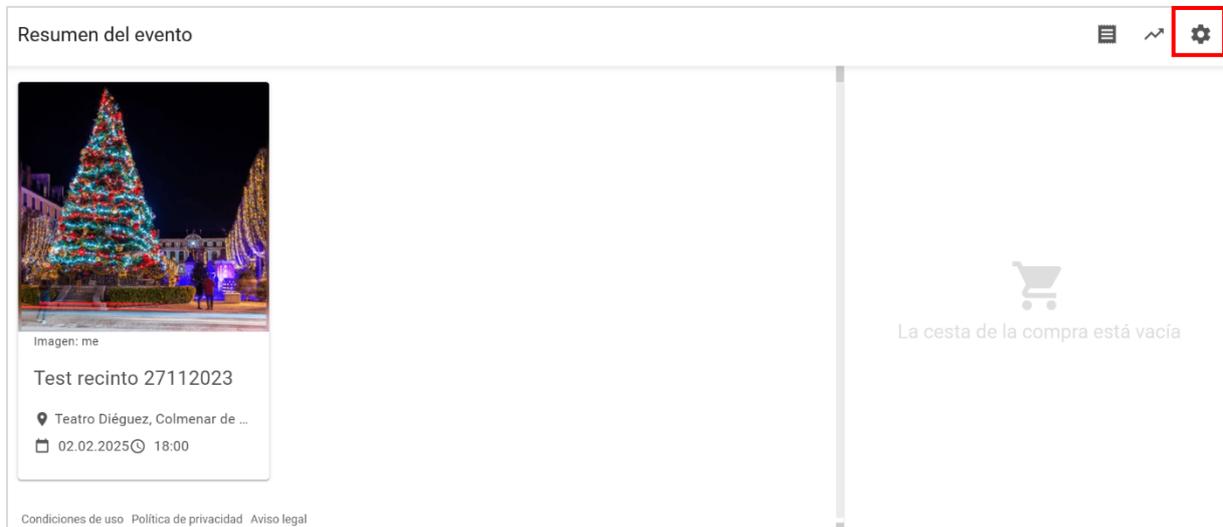
Es posible que aparezca una advertencia de seguridad en el navegador. La alerta salta porque Epson sólo tiene disponible los ajustes de la impresora bajo "http" y no bajo la conexión segura "https". Ve a la configuración avanzada y permite el acceso de la página aceptando el riesgo.



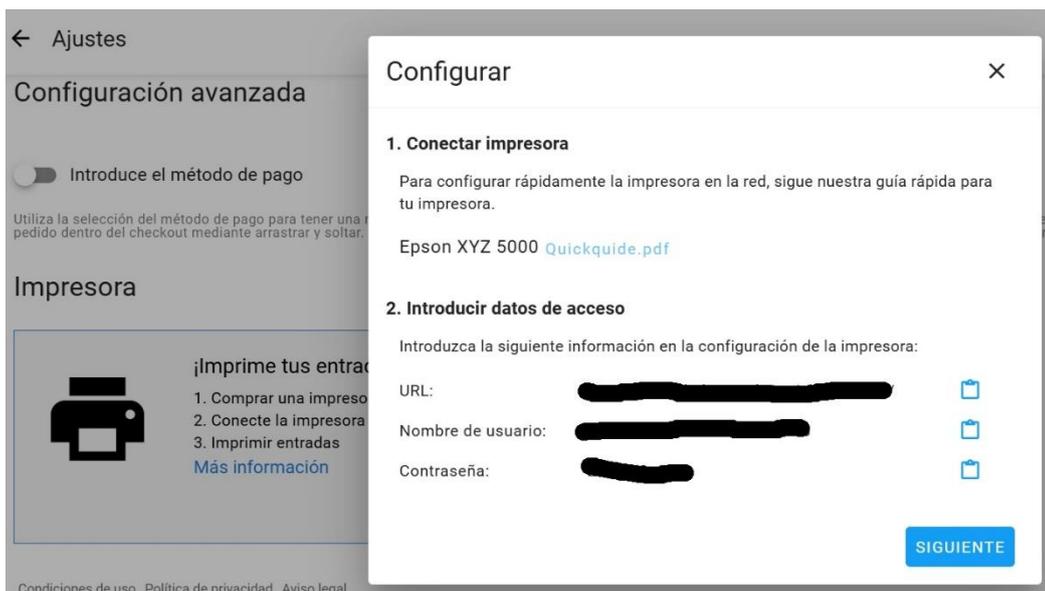
Primeramente, ve a **'Advanced Settings'** y, a continuación, a **'Administrator Login'**. Aquí, tienes que introducir la contraseña de 8 dígitos en la parte posterior de la impresora y confirmar, clicando Intro.



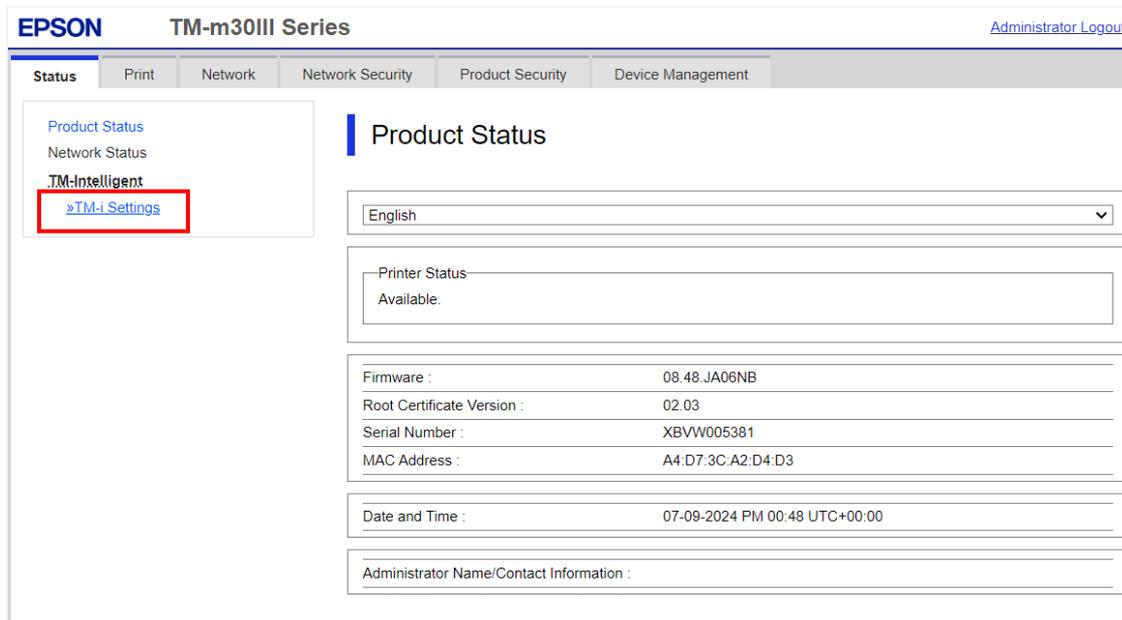
Para el siguiente paso, necesitas las credenciales de tu cuenta EVENTIM.Light. Abre una segunda ventana en el navegador e inicie sesión en tu cuenta EVENTIM.Light, a continuación, abre el módulo de taquilla y ve a su configuración.



Clica en “**Configurar**” en el área de la impresora. Aparecerá un pop-up con los datos de acceso. Debes de introducir estos datos en la configuración de su impresora en el siguiente paso.



Vuelve a la ventana del navegador con la configuración de la impresora. Clica en “**TM-Settings**” bajo “**TM-Intelligent**”.



EPSON TM-m30III Series Administrator Logout

Status | Print | Network | Network Security | Product Security | Device Management

Product Status

English

Printer Status: Available

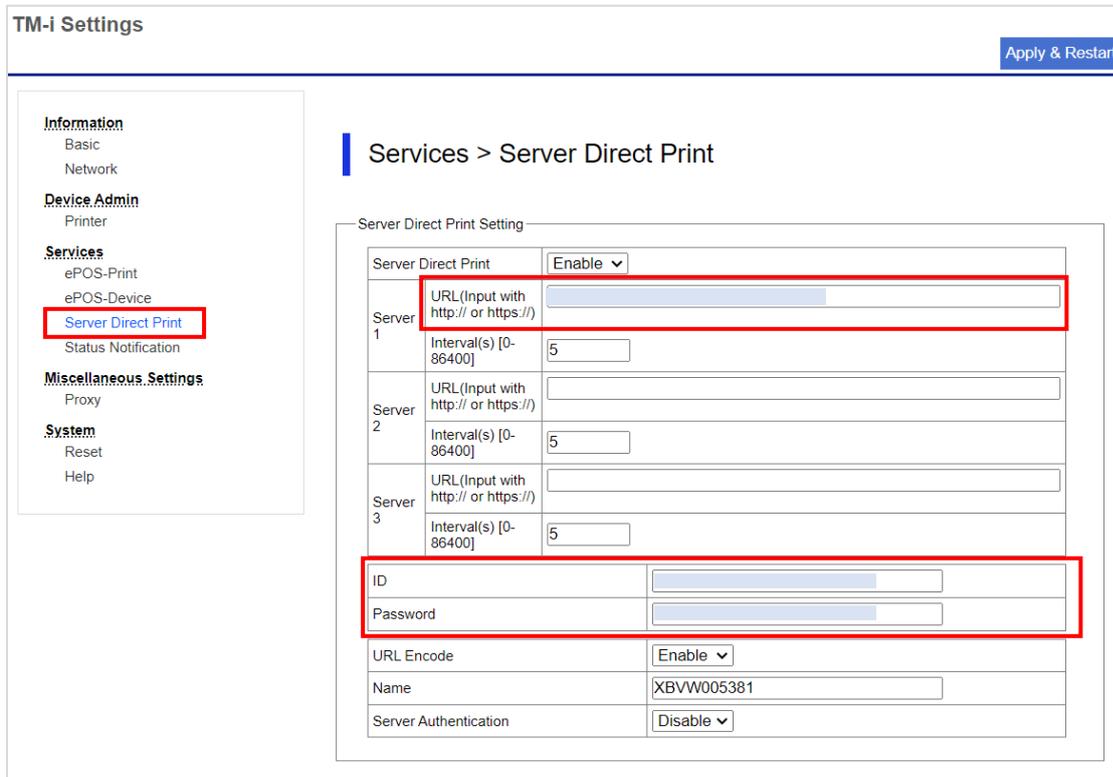
Firmware : 08.48.JA06NB
 Root Certificate Version : 02.03
 Serial Number : XBWW005381
 MAC Address : A4:D7:3C:A2:D4:D3

Date and Time : 07-09-2024 PM 00:48 UTC+00:00

Administrator Name/Contact Information :

Ahora, ve a las dos pestañas de **Server Direct Print** y **Status Notification**, una a continuación de la otra. Introduce los datos de tu cuenta EVENTIM.Light: URL, nombre de usuario y contraseña.

Nota: Primero introduce tus datos en ambas áreas y a continuación clica en “**Apply & Restart**”.



TM-i Settings Apply & Restart

Information
 Basic
 Network

Device Admin
 Printer

Services
 ePOS-Print
 ePOS-Device
 Server Direct Print
 Status Notification

Miscellaneous Settings
 Proxy

System
 Reset
 Help

Services > Server Direct Print

Server Direct Print Setting

Server Direct Print	Enable
Server 1	URL (Input with http:// or https://)
	Interval(s) [0-86400]
Server 2	URL (Input with http:// or https://)
	Interval(s) [0-86400]
Server 3	URL (Input with http:// or https://)
	Interval(s) [0-86400]
ID	
Password	
URL Encode	Enable
Name	XBWW005381
Server Authentication	Disable

TM-i Settings Apply & Restart

Information

- Basic
- Network

Device Admin

- Printer

Services

- ePOS-Print
- ePOS-Device
- Server Direct Print
- Status Notification

Miscellaneous Settings

- Proxy

System

- Reset
- Help

Services > Status Notification

Status Notification Setting

Status Notification	Enable ▾
URL(Input with http:// or https://)	<input type="text"/>
Interval(s) [1-86400]	<input type="text" value="5"/>
ID	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
URL Encode	Enable ▾
Name	XBVW005381
Server Authentication	Disable ▾

En tu cuenta de EVENTIM.Light. selecciona tu impresora en el desplegable de los ajustes de la taquilla. Para asegurarte de que todo funcione, imprime un recibo de prueba. ¡Ya está listo!

Impresora

Impresora

[imprimir Testbon](#)

[Añadir otra impresora](#)

[Condiciones de uso](#) [Política de privacidad](#) [Aviso legal](#)

Ahora, si vendes entradas en la taquilla, puedes imprimir el ticket PDF como usualmente en una impresora A4 estándar o el billete en forma de recibo en su impresora.

MAPA DE ASIENTOS

Pedido 261318443 ×

Total general

12,82 €

Imprimir billete PDF

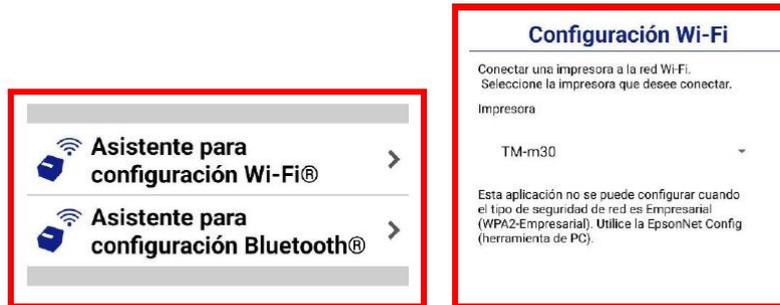
Imprimir Bon

Próximo pedido

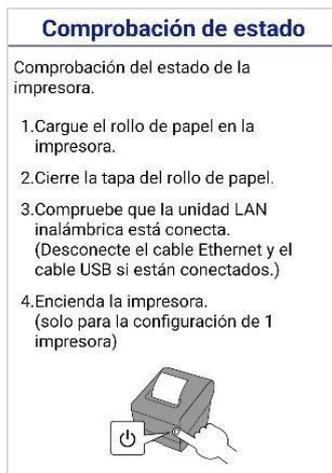
2. Conexión de la impresora Epson TM-m30III vía App

2.1 Conectar la impresora a Internet

1. Descarga la App “TM Utility” de EPSON.
2. Abre el asistente de configuración WIFI y seleccione “TM-m30III” en impresoras.



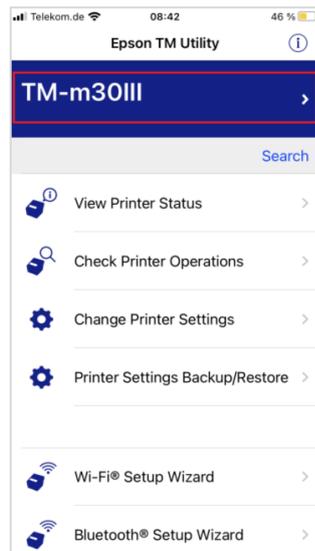
3. Sigue las instrucciones de la App.



Consejo: Para iniciar la configuración, abre la cubierta de papel de la impresora y pulsa el botón de alimentación de papel mientras la cubierta está abierta (instrucciones en la app).

Importante: El dispositivo que utilice para configurar la impresora tiene que estar conectado a la misma red WIFI a la que quieres conectar la impresora.

Abre la app TM Utility. Primeramente, selecciona tu impresora.



2.2 Conectar la impresora con EVENTIM.Light

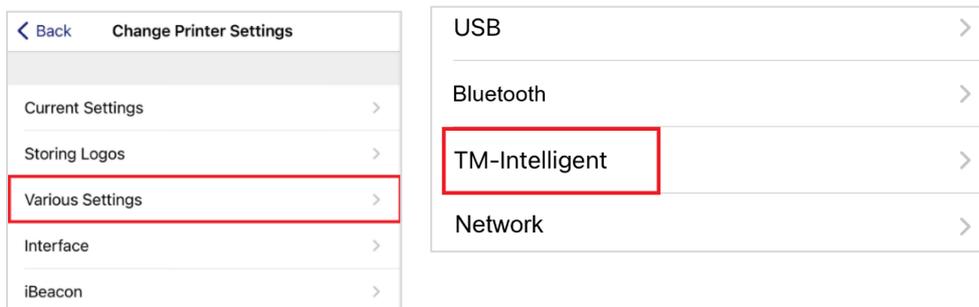
Para el siguiente paso, necesitas las credenciales de tu cuenta EVENTIM.Light. Abre una segunda ventana en el navegador e inicie sesión en tu cuenta EVENTIM.Light, a continuación, abre el módulo de taquilla y ve a su configuración.



Clica en **“Configurar”** en el área de la impresora. Aparecerá un pop-up con los datos de acceso. Debes de introducir estos datos en la configuración de su impresora en el siguiente paso.



Tienes que introducir tus datos individuales en dos pestañas de la configuración de la impresora. Ve a **“Change printer settings” > “Various settings” > “TM-Intelligent”**. Introduce los datos en el apartado de **“Server Direct Print”** y otra vez en **“Status notification”**.



En primer lugar, introduce el nombre de usuario (ID), contraseña y URL en **“Server direct print”**. A continuación, ve a **“Status notification”** y haz lo mismo.



En tu cuenta de EVENTIM.Light, selecciona tu impresora en el desplegable de los ajustes de la taquilla. Para asegurarte de que todo funcione, imprime un recibo de prueba. ¡Ya está listo!

The screenshot shows a settings window titled "Impresora". At the top, there is a dropdown menu labeled "Impresora" with a red box around it, indicating where to select a printer. Below the dropdown, there are two buttons: "imprimir Testbon" and "Añadir otra impresora". At the bottom, there are links for "Condiciones de uso", "Política de privacidad", and "Aviso legal".

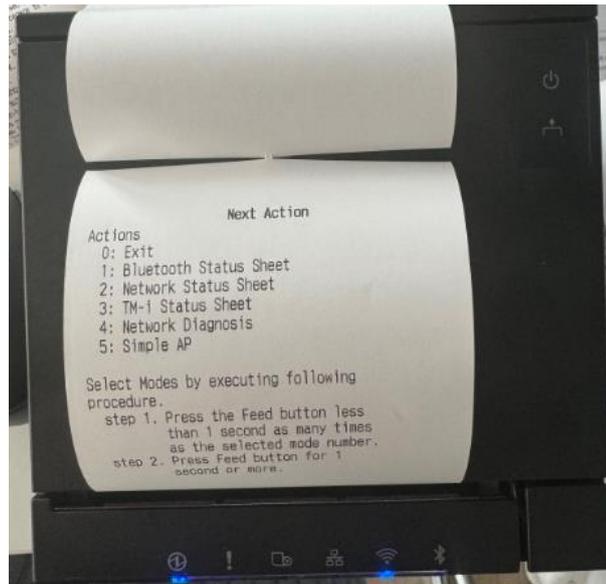
Ahora, si vendes entradas en la taquilla, puedes imprimir el ticket PDF como usualmente en una impresora A4 estándar o el billete en forma de recibo en su impresora.



3. ¿Cómo resetear la impresora?

Los pasos a seguir para el reseteo de la impresora son:

1. Se abre el espacio en el que inserta el rollo de papel y se pulsa el botón de alimentación del mismo hasta que la luz del rollo de papel empieza a parpadear y se deja de pulsar el botón y se cierra el espacio.
2. Se imprimirán el recibo:



3. La opción de reseteo es la opción 5 "SIMPLE AP", hay que pulsar 5 veces (en menos de un segundo cada una) el botón de alimentación para seleccionar la opción 5.
4. Pulsar de nuevo el botón de alimentación más de un segundo y volverá a el imprimir recibo con instrucciones sobre cómo configurarla.

4. Contacto

Si tienes alguna pregunta respecto la impresora a través de tu cuenta EVENTIM.Light, ponte en contacto con el equipo de soporte.

Horario:

- Domingos a jueves: 10H a 22H.
- Viernes y sábados: 10H a 00H.

E-mail: helpdesk@eventim-light.es

Si tiene alguna pregunta sobre la impresora o problemas técnicos, ponte en contacto con el fabricante.

