

CAMBIO DE HORA/CANCELACIÓN DE EVENTOS

Cambio de hora:

Si necesitas modificar la hora de tu evento, accede a la página del evento en cuestión y sigue los pasos indicados a continuación.


Una vez realizada la actualización, nuestro departamento de Helpdesk – soporte al promotor será notificado y gestionará las acciones necesarias para informar a tus compradores.

Paso 1: Accede a la página de tu evento y haz clic en "Editar":

Evento de prueba

✎ Editar
📄 Copiar
⏹ Detener las ventas

● Publicado



© Imagen: .

📍 Wizink Center, Avenida Felipe II s/n

📅 sáb. 01.08.2026

Todavía no se han vendido entradas

Utiliza nuestras diversas oportunidades de integración para iniciar la venta de entradas e integrar tu tienda online en tu sitio web o publicar tu evento en Facebook, para utilizar este alcance. Tus entradas estarán disponibles para la venta a través de EVENTIM.Network en breve.

Integración de la tienda online
Crear un evento en Facebook

Paso 2: Desplázate hasta la sección "Calendario" y selecciona la nueva fecha u hora:

2
Calendario

Especifica la fecha y la hora de inicio del evento. ⌵

Inicio del evento
Especifica la fecha y hora de inicio del evento. Nota: la opción de "Abono para varios días", se debe activar si tu evento tendrá una duración de varios días seguidos.

Periodo de admisión
Especifique las fechas y horas de inicio y finalización de la admisión, especialmente si la admisión se prolonga más allá de la fecha y hora de inicio del evento.

Periodo de venta
Por defecto, las entradas pueden adquirirse desde la publicación del evento, hasta la fecha y hora de inicio del mismo. Si las entradas deben permanecer a la venta después del comienzo del evento, introduzca aquí un periodo de venta definido por usted mismo.

Fecha de visualización
Determine cuándo se mostrará el evento en su tienda y red de venta de entradas.

Evento
Fecha inicio del evento

01.08.2026 17:00
📅

Paso 3: Una vez realizados los cambios, haz clic en "Confirmar":

Cambiar la fecha y la hora del evento

Cuando se cambie la fecha y la hora de los eventos ya publicados, se informará a los clientes que ya hayan comprado entradas para la hora anterior. Estos clientes pueden tener derecho a devolver sus entradas.

Fecha inicio del evento

01.08.2026 17:00



Abono para varios días

Al presentar el cambio de fecha, también se concede la aprobación para cancelar las entradas ya vendidas.

 Por favor, comprueba los periodos de admisión y/o venta definidos.

Cancelar

Confirmar

Paso 4: No olvides guardar los cambios al final de la página del evento.

7 Imágenes

8 Texto/Sinopsis

9 Preguntas relacionadas con el evento - Opcional

Cancelar

Guardar

Cancelación de evento:

Si necesitas cancelar tu evento, accede a la página del evento en cuestión y sigue los pasos indicados a continuación.

Una vez realizada la cancelación, nuestro departamento de Helpdesk – soporte al promotor será notificado y gestionará las acciones necesarias para informar a tus compradores.

Por favor, ten en cuenta que la cancelación es irreversible. Una vez que el evento se cancele, no podrá publicarse nuevamente. Si no estás completamente seguro de cancelarlo, te recomendamos seleccionar la opción **"Pausar las ventas"**.

Paso 1: Accede a la página de tu evento y haz clic en **"Editar"**:

Evento de prueba

Publicado

© Imagen: .

[Editar](#)
[Copiar](#)
[Detener las ventas](#)

Todavía no se han vendido entradas

Utiliza nuestras diversas oportunidades de integración para iniciar la venta de entradas e integrar tu tienda online en tu sitio web o publicar tu evento en Facebook, para utilizar este alcance. Tus entradas estarán disponibles para la venta a través de EVENTIM.Network en breve.

[Integración de la tienda online](#)
[Crear un evento en Facebook](#)

Paso 2: Para cancelar el evento, selecciona la segunda opción. No es necesario realizar ningún otro paso; una vez hagas clic en **"Cancelar el evento"** y **"Confirmar"** la cancelación se procesará automáticamente.

Detener las ventas

Por favor, selecciona si deseas pausar la venta para este evento o si deseas cancelar el evento.

Pausar las ventas

En este estado, tu evento ya no está a la venta y ya no se muestra en la tienda de entradas. Puedes volver a publicarlo más adelante y ponerlo a la venta.

Cancelar el evento

Tu evento se va a cancelar. Este estado no se puede deshacer. La venta de tu evento se detendrá, informaremos a los clientes e iniciaremos el reembolso. A tus clientes se les devolverá el importe íntegro de la entrada y los gastos de gestión. En caso de cancelación de un evento, Eventim cobrará al organizador la comisión correspondiente a las entradas vendidas. Si tienes alguna pregunta, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de asistencia.

[Cancelar](#)
[Confirmar](#)

Una vez cancelado el evento, nuestro equipo de soporte se encargará de realizar las gestiones necesarias y de informar a tus compradores.

Evento de prueba

Mostrar evento

Copiar

● Cancelado



© Imagen: .

Evento cancelado

Has cancelado el evento. Nos encargamos de la anulación e informamos a todos los clientes de la cancelación. Si tienes alguna pregunta, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de asistencia.

Contacto

Para preguntas sobre EVENTIM.Light puedes visitar nuestras [Preguntas Frecuentes](#).

Para más preguntas o comentarios, contacta con nosotros:

helpdesk@eventim-light.es

Horario:

- L-J: 10:00h a 21:00H
- V-D: 10:00h a 00:00H